



Panik yok!
BodyCard var..

AKSigorta



Panik yok!
BodyCard var..





BODYCARD KART GÜVENLİK PAKETİ'nin ayrıcalıklı dünyasına hoş geldiniz.
Size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen bu kılavuzu dikkatle okuyunuz.





BODYCARD

KART GÜVENLİK PAKETİ, ister Akbank'a ister diğer banka ve kurumlara ait kartlarınızın, anahtar, cep telefonu, cüzdan ve bagaj gibi kişisel eşyalarınızın çalınması ya da kaybolması durumunda size profesyonel destek sağlayan uluslararası bir programdır.



BODYCARD nedir?

BODYCARD KART GÜVENLİK PAKETİ, zor anlarınızda zararınızı karşılayarak hayatınıza kesintisiz devam etmenize yardımcı olur. Üstelik, sağladığı teminatlarla olası risklere karşı sizi korur.

Panik yok! BodyCard var...

BODYCARD KART GÜVENLİK PAKETİ


Aksigorta güvencesiyle dünyanın
neresinde olursanız olun yanınızda...


AKSigorta




Bir baktınız çantanız yok ya da cüzdanınız çalınmış!

Panik yok! Hemen **444 25 25**'i
arayın, zararınızı karşılayalım.
Güne kayıpsız devam edin!

 Tek bir telefonla **7 gün 24 saat**
dünyanın her yerinden, tüm
kartlarınız için kayıp/çalıntı bildirimini

 Kartlarınızda oluşacak izinsiz
harcama riskine karşı, Akbank'a
kayıp/çalıntı bildiriminden önce
50.000 TL'ye kadar meydana gelen
harcamalarınız güvence altına alınır.

 Yanınızda bulundurduğunuz kişisel
eşyalarınızın kartınızla beraber aynı anda
gasp yoluyla çalınması halinde **500 TL**'ye
kadar teminat

Seyahatte antanızı mı kaybettiniz? Panik yok!

Hemen **444 25 25**'i arayın, acil ihtiyaalarınızı karşılayalım.
Tatiliniz zehir olmasın!

- 1 Otel faturalarınız için 2.000 TL'ye kadar acil avans*
- 1 Seyahat biletiniz için 2.000 TL'ye kadar yenileme avansı*
- 1 Acil ihtiyaalarınız için 1.000 TL'ye kadar nakit avans*
- 1 Kayıp bagaj iade hizmeti
- 1 Kayıp anahtar iade hizmeti



Yolda mı kaldınız? Panik yok!

Arayın **444 25 25**'i, yol yardımından yararlanın.
7 gün, 24 saat, limitsiz ve ücretsiz çekici
hizmetiyle yolunuza devam edin.**

*Sadece yurt dışında geçerlidir.

**10 yaşın üzerinde araçlar arıza kapsamında ekilememektedir.
Sadece kaza durumunda 10 yaş üstü araçlar çekilebilir.

AKSigorta

Nasıl kullanılır?

1 Kartlarınızı kaydettirmeyi unutmayın!

İ Lütfen Akbank'a ait olsun olmasın tüm kartlarınızı ve değerli belgelerinizi **444 25 25 Akbank Telefon Şubesi**ni arayarak sistemimize kaydettirin.

İ Böylece, kartlarınızın kaybolması ya da çalınması durumunda kartlarınızın bağlı olduğu tüm bankaları tek tek arayıp kartlarınızı iptal etmekle zaman kaybetmezsiniz. **BODYCARD**, sizin adınıza ilgili kurumları bilgilendirir.

İ Ayrıca, **BODYCARD**'ı aradığınız andan itibaren, kartlarınızda oluşacak izinsiz harcama riskine karşı, Akbank'a kayıp/çalıntı bildiriminden önce **50.000 TL**'ye kadar meydana gelen harcamalarınız güvence altına alınır.



2

Bagaj etiketinizi mutlaka yapıştırın!



Kayıp bagajlarınızı size ulaştırabilmemiz için mutlaka bagaj etiketlerini yapıştırın!

- 1 Lütfen ekteki bagaj etiketini valizinize yapıştırın.
- 1 Böylelikle, kaybolması halinde valiziniz size ulaştırılabilir.
- 1 Üstelik, bagaj kaybı durumunda 200 TL'lik bir güvenceniz olur.



3 Anahtarlık etiketinizi mutlaka kullanın!



Police No: 112141131

Sahibine ulaşabilmemiz için
lütfen arayın.
If found please call.

(+90 212) 444 25 25



Police No: 112141131

Sahibine ulaşabilmemiz için
lütfen arayın.
If found please call.

(+90 212) 444 25 25



**Kayıp anahtarınızı size ulaştırabilmemiz için
mutlaka anahtarlık kartlarınızı kullanın!**

Lütfen ekte bulunan anahtar kartını anahtarlığınıza takın.
Böylece, kaybolması durumunda size ulaşılabilir.

4



Hatırlatma etiketlerini mutlaka kullanın!



Bize daha kolay ulaşabilmeniz için hatırlatma etiketlerini kullanın!

Hatırlatma etiketlerini kolaylıkla görebileceğiniz yerlere yapıştırın. Etiketler, gerekli olduğunda polişe numaranıza ve telefon şubemizin telefon numarasına kolayca ulaşabilmenizi sağlayacaktır.



Artık **BODYCARD**
güvencesindesiniz.

Tebrikler!

Keyfini çıkarın...

Teminatlarımız hakkında daha ayrıntılı bilgi için lütfen '**Kart Güvenlik Paketi Hüküm ve Koşulları**' bölümünü inceleyin.



KART GÜVENLİK PAKETİ HÜKÜM VE KOŞULLARI

Aşağıdaki metin Kart Güvenlik Paketi'nin yasal kapsamını açıklamakta olup, müşterilere gönderilen ürün seti içindeki kılavuz içeriğinde bulunmaktadır.

Tanımlar

Aile - aynı evde yaşayan anne, baba ve çocuklar.

Asıl poliçe hamili - işbu poliçeyi satın alan şahıs.

Bankanız - ödeme kartınızı tanzim eden kuruluş.

Başlangıç tarihi - sigorta süresinin veya yenilenme durumunda yenileme süresinin başladığı tarih.

(Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00)

Bitiş tarihi - sigorta süresinin bittiği tarih (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).

Biz - Aksigorta Coğrafi bölge - işbu poliçe ile teminat altına alınan durumlara ilgili harcamaların yapıldığı bölge (yurt içi/yurt dışı).

Değerli belge - tarafımıza saklanması için bildirebileceğiniz nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport gibi değer verdiğiniz evraklara ait bilgiler.

Ev - tazminat talebinde bulunmadan önce bize adresini vermiş olduğunuz ve yaşadığınız yer.

İptal tarihi - poliçe hamilinin yazılı talebi veya sigortacının ilgili mevzuat veya işbu hüküm ve koşullar uyarınca cayma veya fesih hakkını kullanması neticesinde işbu poliçenin iptal edildiği tarih (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).

Kart - kayıp veya çalıntı halinde tarafımıza bildireceğiniz kredi, hesap, nakit, ATM, mağaza ve sair kartlarınızı.

Kart bilgileri - 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 16. maddesinde atıfta bulunulan kart bilgileri.

Kart bilgilerinin kullanılması - kart fiziki olarak poliçe hamilinin zilyetliğinde bulunmakla beraber, kart bilgilerinin poliçe hamili dışında üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı şekilde mal/hizmet alımlarında kullanılması.

Kart kaybı - sigorta süresi içerisinde kartınızın tarafınıza kaybedilmesi veya sizden çalınması.

Kartın kullanılması - kartın kaybedilmesi veya çalınması halinde, poliçe hamili dışında üçüncü kişiler tarafından kartın fiziki varlığı kullanılmak sureti ile gerçekleştirilen mal/hizmet alımları.

Kişisel eşyalar - el çantanız, cüzdanınız, para çantanız, evrak çantanız veya çalınma zamanında kartlarınızın içinde bulunduğu benzeri eşyalarınız.

Kişisel bagajlar - kişisel eşyalar dışında sahip olduğunuz bavullarınız.

Ödeme kartı - işbu poliçe için ödenecek olan primin tahsil edileceği kart.

Poliçe - işbu hüküm ve koşullar ile bunlarda söz konusuolabilecek her türlü değişiklik.

Poliçe dönemi - poliçenin yürürlükte olduğu süre.

Poliçe hamili - işbu poliçe kapsamında sigortalı olan her bir şahıs.

Prim - dönemsel olarak kart tarafınız ile anlaşacağımız meblağdaki yıllık poliçe ücreti.

Sigorta süresi - işbu poliçenin priminin tahsilatı tarihinde başlayan 1 yıllık süre.

Sigortacı - Aksigorta Anonim Şirketi.

Tanzim eden kuruluş - kartınızı tanzim eden kuruluş.

Tazminat talebi - işbu poliçe kapsamındaki tazminat talebiniz.

Tazminat talep formu - tazminat durumunda poliçe hamiline iletilen, sigorta süresince tazminat talebinde bulunabilmesi için poliçe hamili tarafından doldurulup imzalanan form.

Teminat - işbu poliçe kapsamında tarafınıza sunulmakta olan menfaatler.

Yenileme tarihi - daha önce mevcut olan poliçenin bitiş tarihi ile aynı olan yeni poliçenin başlangıç tarihi (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).

Yıl - birbirini takip eden 12 aylık her bir dönem.

Yurt dışı - Türkiye dışında ülkeler.

Kişisel bilgiler

Temin edeceğiniz bilgiler:

- Poliçenin ile ilgili işlemleri yerine getirmek,
- Muaccel olan ödemeleri tahsil etmek,
- Kayıp veya çalıntı kartlar ile ilgili her türlü tazminat talebinizi işleme koymak amacıyla kullanılacaktır. Ödeme, asıl poliçe hamilinin, ödeme kartı olduğunu bildirdiği karttan tahsil edilecektir. Ödeme kartından tahsilat yapılamazsa, ödemeleriniz, tarafımızda kayıtlı bulunan diğer kartlarınızdan tahsil edilecektir.



Kayıp/çalıntı kart bildiriminde bulunmanız durumunda, kartı tanzim eden kuruluşun öngöreceği kişisel bilgileriniz

paylaşılarak kartınızın iptal edilmesi ve/veya yenilenmesitalep edilecektir. Poliçe kayıtlarınızı güncelleyebilmek için, kartınızı tanzim eden kuruluşlardan, bilgilerinizdeki değişiklikleri bildirmeleri talep edilebilecektir. Bu kapsamda, güncellenmiş kart numaraları ve kişisel bilgilerinizdeki sair değişiklikler (örneğin isim-soyadı değişikliği, kart bilgileri değişikliği, vs) talep edilebilecektir. Kişisel iletişim bilgileriniz, sizinle iletişime geçmek amacı ile onaylanmış tedarikçilerimizle paylaşılabilir. Biz ve/veya tedarikçilerimiz sizi ilgilendirebilecek ürün ve hizmetlerimiz hakkında sizi bilgilendirmek veya piyasa araştırma anketlerine katılmaya davet etmek amacıyla faks, posta veya e-posta yoluyla iletişime geçebiliriz. Eğer bu iletişimin dışında kalmayı tercih ediyorsanız, lütfen kayıt işlemleri için aradığımızda bunu bildirin ve fikir değiştirdiğinizde bizi tekrar arayınız. İşbu poliçe kapsamındaki hizmetleri, yüksek kalitede hizmet sağlayabilmek amacıyla kişisel bilgileriniz, uluslararası alanda kabul görmüş, güvenlik sertifikaları ile destekli sistemimizde korunacaktır. Poliçe kayıtlarınızı güncelleyebilmek için, kartınızı tanzim eden kuruluşlardan, bilgilerinizdeki değişiklikleri bildirmeleri talep edilebilecektir. Bu kapsamda, güncellenmiş kart numaraları ve kişisel bilgilerinizdeki sair değişiklikler (örneğin isim-soyadı değişikliği, kart bilgileri değişikliği, vs) talep edilebilecektir. Kişisel iletişim bilgileriniz, sizinle iletişime geçmek amacı ile onaylanmış tedarikçilerimizle paylaşılabilir. Biz ve/veya tedarikçilerimiz sizi ilgilendirebilecek ürün ve hizmetlerimiz hakkında sizi bilgilendirmek veya piyasa araştırma anketlerine katılmaya davet etmek amacıyla faks, posta veya e-posta yoluyla iletişime geçebiliriz. Eğer bu iletişimin dışında kalmayı tercih ediyorsanız, lütfen kayıt işlemleri için aradığımızda bunu bildirin ve fikir değiştirdiğinizde bizi tekrar arayınız. İşbu poliçe kapsamındaki hizmetleri, yüksek kalitede hizmet sağlayabilmek amacıyla kişisel bilgileriniz, uluslararası alanda kabul görmüş, güvenlik

sertifikaları ile destekli sistemimizde korunacaktır.

Teminat Kapsamı Dahilindeki Kişiler

Poliçe, asıl poliçe hamili ve [şayet aile teminatı alınmışsa] en fazla dört diğer kart sahibini kapsamaktadır. Tüm bu kişilerin aynı adreste yaşamaları ve kendilerine ilişkin bilgileri, poliçe kapsamında sigortalanmış olan diğer şahıslarla paylaşmamıza muvafakat etmeleri gerekmektedir. Aşağıdaki işlemler için herhangi bir poliçe hamili ile iletişim kurulabilecek ve diğer poliçe hamilleri namına izin talep edilebilecektir.

- Kartların ve değerli belgelerin poliçeye kaydedilmesi,
- Kayıp/çalıntı kart bildiri yapılması,
- Kart tanzimeden kuruluşlar ile irtibata geçilmesi,
- Satış/pazarlama yapılması,
- Tazminat talebinin işleme koyulması. Ancak, asıl poliçe hamilinin kişisel bilgilerinin (adres, ödeme bilgileri, vs) değiştirilmesi, poliçenin iptali ve poliçe süresinin değiştirilmesi için asıl poliçe hamilinin izni gerekmektedir.

Cayma Süreleri

Ürünün ihtiyaçlarınızı karşılamadığına karar vermeniz halinde, poliçenizi, başlangıç tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iptal edebilirsiniz. iptal işlemi için ilgili Akbank Şubesi'ne başvurmanız ya da [444 25 25] numaralı Telefon Şubemizi aramanız durumunda, yapmış olduğunuz ödeme tahsilatın yapıldığı kredi kartınıza iade edilecektir. Yukarıda belirtilen süreler dışında poliçenizi iptaletmeniz halinde poliçenin kullanıldığı gün sayısına bağlı olarak hesaplama yapıp, kalan günlere ait kalan prim tutarı tahsilatın yapıldığı kartınıza iade edilecektir.

Şikayetler

Poliçeniz ile ilgili bir problemi aktarmak veya herhangi bir şikayette bulunmak istemeniz halinde, aşağıdaki adrese yazabilir veya 444 25 25 numaralı telefonu arayabilirsiniz veya belirtilen adrese yazabilirsiniz: Müşteri Hizmetleri Merkezi Aksigorta A.Ş. Meclis-i Mebusan Cad. No:67 Fındıklı 34427 İstanbul İletişim merkezimiz, başvurunuzu en geç beş iş günü içerisinde çözümlenmek için azami gayret gösterecektir. Bu süre içinde çözümlenememesi durumunda, tarafınıza bilgilendirme mektubu gönderilecektir. Aldığınız yanıtı yeterli bulmamanız halinde, tekrar tarafımıza yazılı olarak ulaşabilirsiniz.



Hasar/Tazminat Talepleri

Tazminat talebinde bulunmak için, Akbank Telefon Şubesi ni 7 gün 24 saat 444 25 25 numaralı telefondan

arayabilirsiniz. Aramanızı takiben doldurup geri göndermeniz için size bir tazminat talep formu ulaştırılacaktır. Tazminat talebinizi, kartın kaybedildiği/ çalındığı tarihten itibaren en çok bir yıl içerisinde iletmeniz gerekmektedir. Tazminat talep formunun ekinde asıl makbuzlar da dahil olmak üzere (bunların kopya olmaması gerekmektedir) talep edilen tüm belgeleri ulaştırmayı unutmayınız. Tüm belgeler tamamlanana kadar tazminat talebinizin değerlendirilmesi mümkün olmayacaktır. Belgelerin tamamlanmasını takiben azami 15 gün içerisinde tazminat taleplerinizin sonuçlandırılmaktadır.

Görüşmelerin Kayıt Altına Alınması

Telefon Şubemiz ile yapacağınız tüm telefon görüşmeleri hizmet kalitemizi yükseltmek, alınan talimatların kaydını tutabilmek, ilgili mevzuata uymak ve personel eğitiminde kullanılmak üzere kaydedilecektir.

Police

Lütfen bu poliçeyi dikkatle okuyunuz. İşbu poliçe, sigorta süresi boyunca, sigortacının, ödeyeceğiniz prim karşılığında size sağlayacağı teminatı, teminata ilişkin koşulları, sorumluluk sınırlarını ve teminat dışı halleri belirlemektedir. Kart Güvenlik Paketi ile ilgili hizmetler, Aksigorta A.Ş. tarafından temin edilmektedir.

Sigorta Teminat Kapsamı

İşbu poliçe, aşağıdaki sorumlulukları teminat altına almaktadır:

- 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Kanun uyarınca müşterinin sorumluluğunda olan ve kayıp/çalıntı bildiriminden önceki 24 saatlik dönem için 150 TL olarak belirlenmiş meblağ da dahil olmak üzere, tüm kartlarınız için toplamda 50.000 TL'ye kadar olan sorumluluklarınız.

A: Teminat ve Menfaatler A1: Kartın Çalınması/Kaybedilmesi Halinde

1-Kartınızı tanzim eden kuruluşa kartın yetkisiz kişiler tarafından kullanılması sebebiyle doğrudan yapmanız gereken tüm ödemeler (faiz de dahil olmak üzere) tarafımızca ödenecektir.

2-Kartınızın yenilenmesi için ödemeniz gereken meblağ (acil yenileme hariç) tarafımızca ödenecektir.

3-Kayıp/çalıntı bildiriminde bulunmanız durumunda, kartınızı tanzim eden kuruluş ile bağlantıya geçilecek ve sizin adınıza kartınızın iptal edilmesi ve/veya yenilenmesi talep edilecektir. Şayet kartı tanzim eden kuruluş, bu konuda bize verdiğiniz yetkiye rağmen bunu kabul etmez ise, konu ile ilgili derhal tarafınıza geri bildirimde bulunulacaktır. Bu durumda bildirim kabul etmeyen kuruluşa karşı olan sorumluluğunuz teminatımız altına alınmayacaktır.

4-Kartınızın PIN kodu ile birlikte çalınması ve kayıbdurumunda da aynı teminatlar geçerli olacaktır.

- Kayıp veya çalıntı kart bildiriminde bulunulmadan önceki döneme dair tazminat taleplerinizin 50.000 TL'yi aşan kısmı tarafımızca karşılanmayacaktır.

A2: Kişisel Eşyalar İçin Kapkaç Sigortası

Gasp yoluyla kapkaç maruz kalmanız halinde, kartınızla aynı anda çalınan yanınızda bulundurabileceğiniz kişisel eşyaları ve diğer parayla ölçülebilir kıymetleri, bu tür olaylara karşı güvence altına alır. Kapkaç maruz kalan sigortalıya karakol zaptı ile hasar ihbarında bulunduğu makdu olarak azami 500 TL ödenir. Bu belge olmaksızın tazminat talepleri değerlendirmeye alınamamaktadır. Çalıntı vakasının evinizde gerçekleşmesi durumunda bu tazminat maddesinden yararlanılamamaktadır.

- Bu tazminat kapsamında, her poliçe sahibi için yılda en fazla bir adet tazminat talebi karşılanacaktır.

A3: Kişisel Bagajlar

Kişisel bagajlarınız tarifeli uçuşlarda kaybolursa, tarafımızca:

1-Bagajın bulunması için ilgililerle iletişime geçilecektir.

2-Bagajınızın bulunması halinde bagajınız daimi ikametgâhınıza veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderilecektir.



3-Bu teminat ile ilgili oluşabilecek tüm masraflar bir yıl için toplam 200 TL ile sınırlıdır.

• Teminat kapsamından bu bagajlara veya içindeki eşyalara oluşmuş olabilecek zarar tarafımızca tazmin edilememektedir.

• Bulunan bagajlarınızı size ulaştırılış yöntemi ile ilgili olarak önceden bilgilendirme yapmanız ve tarafımızdan onay almanız gerekmektedir.

A4: Kayıp Anahtarlar

Tarafımızca, anahtarlarınızı bulan şahsın bizimle irtibata geçmesini sağlamak amacıyla her polişe için üç adet kişiselleştirilmiş anahtarlık etiketi temin edilecektir.

Anahtarlarınızın kaybolması veya çalınması durumunda:

1-Bulan şahsın, anahtarları bize ulaştırmak için yapabileceği telefon ve posta masrafları bulan şahsa ödenecektir.

2-Anahtarların tarafınıza ulaşması için gerekli organizasyon yapılacak ve organizasyonun bedeli tarafımızdan sağlanacaktır.

A5: Acil Durumlar İçin Nakit Avansı

B1'de belirtilen koşullara tabi olarak, aşağıdaki hallerde, temel yaşamsal ihtiyaçlarınız iletazminat talebiniz için tarafınıza 1.000 TL'ye kadar nakit avans verilmesi, anlaşmalı kuruluşlarımızca organize edilecektir. Yurtdışından döndükten sonra en geç 15 gün içinde aldığınız avansı geri ödemeniz gerekmektedir. Nakit avansın kullanılabilmesi için:

1-Paranızın tamamı veya bir kısmı, yurt dışındayken kartınızla aynı anda kaybolmuş veya çalınmış olmalıdır; ve

2-Başka şekilde kredi veya parasal kaynak elde etmenizin herhangi bir yolu bulunmamalıdır.

• Kartlarınızın kayıp/çalıntı bildirimini takiben 24 saat içerisinde acil nakit avans talep etmeniz gerekmektedir.

• Nakit avans için anlaşmalı kuruluşlarımız tarafından talep edilecek belgeleri imzalamanız ve nakit avans işlemi için belirlenmiş olan tüm koşulları yerine getirmeniz gerekmektedir. Nakit avansın geçici olarak bulunduğunuz yerde teslimatı anlaşmalı kuruluşlarımızca organize edilecektir.

A6: Acil Durumlarda Otel Faturalarının Ödenmesi İçin Avans

B1'de belirtilen koşullara tabi olarak, aşağıdaki durumların gerçekleşmesi halinde, her bir tazminat talebi için 2.000 TL'ye kadar olan otel faturalarınızın ödenmesi, anlaşmalı kuruluşlarımız tarafından avans olarak organize edilecektir. Yurt dışından döndükten sonra en geç 15 gün içinde aldığınız avansı geri ödemeniz gerekmektedir:

1-Kartınızı kaybetmeniz/çaldırmanız ve tarafımıza bildirimde bulunmanız halinde ve 2-Otel faturanızı ödemenizin başka herhangi bir yolu mevcut değilse.

• Kayıp/çalıntı kart bildirimini için aramanızı takip eden 48 saat içinde, otel faturanızın ödenmesi talebinde bulunmanız gerekmektedir.

• Otel faturanızın ödenmesi için anlaşmalı kuruluşlarımız tarafından talep edilecek belgeleri imzalamanız ve anlaşmalı kuruluşlarımız tarafından belirlenmiş olan diğer koşulların tamamını yerine getirmeniz gerekmektedir.

• Otel faturasının otele ödenmesi, anlaşmalı kuruluşlarımız tarafından organize edilecektir.

• Bu ödeme, işbu poliçenin A4 bölümündeki hüküm ve koşullar kapsamında acil nakit menfaati olarak değerlendirilecektir.

A7: Acil Durumlarda Seyahat Biletlerinin Yenilenmesi İçin Avans

B1'de belirtilen koşullara tabi olarak, evinize en yakın noktaya ulaşabilmeniz için gerekli olan seyahat biletleri için tarafınıza 2.000 TL'ye kadar nakit avans verilmesi, anlaşmalı kuruluşlarımızca organize edilecektir. Bunun gerçekleşebilmesi, aşağıdaki hallerde mümkün olacaktır:

1-Seyahat biletlerinizin, yurt dışında kartınız ile aynı anda kaybolmuş veya çalınmış olması gerekmektedir.

2-Kart kayıp/çalıntı bildirimini takiben 48 saat içinde seyahat biletlerinizin yenilenmesini talep etmeniz gerekmektedir.

• Seyahat biletlerinin yenilenmesi, işbu poliçenin A4 bölümünde yer alan acil durum nakit avansı hüküm ve koşulları kapsamında değerlendirilecektir.



A8: Araç Asistans Hizmeti Yetkili Servise Çekme

Kaza, arıza, yanma veya anahtar kaybı/çalınması sonucu kullandığınız ruhsat

sahibi olduğunuz aracınızın hareketsiz kalması durumunda, Şirket aracın aynı il sınırları içerisinde en yakın yetkili servise çekilmesini sağlayacaktır. (İstanbul içinde Asya ve Avrupa kıtaları iki ayrı il olarak değerlendirilir). Olayın meydana geldiği ilin sınırları fihilinde yetkili servis olmaması durumunda, aracın en yakın ildeki yetkili servise çekilmesi için gerekli işlemler Şirket tarafından yapılacak ve hizmet bedeli karşılanacaktır.

Bu kapsamdaki menfaatlardan faydalanmak için, Şirketin tüm kurallarına ve yönlendirmelerine uymanız gerekmektedir. 10 yaşın üzerinde araçlar arıza kapsamında çekilememektedir. Sadece kaza durumunda 10 yaş üstü araçlar çekilebilir. Aracın yükünden dolayı çekilmesine engel bir durum var ise, yükün boşaltılmasında sorumluluk araç sahibine aittir. Poliçe sahibinin ruhsat sahibi olduğu tek aracına hizmet verilecektir. Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

A9: Çilingir Hizmeti

İkamet ettiğiniz evinizin anahtarının kaybedilmesi, çalınması, kazaen veya hırsızlık neticesinde kilit sisteminde hasar oluşması gibi durumlarda, evinize girmenizi sağlamak için çilingir hizmeti temin edilecektir. Bu işlemle ilgili olarak ödemeniz gereken hizmet bedeli, kilit değişimi hariç, anlaşmalı kuruluşlarımız tarafından karşılanacaktır. Aile planı sahibi olmanız durumunda tüm poliçe hamilleri adına kayıt tapu ve kira kontratı olan evler için de aynı teminat verilmektedir. Bu kapsamdaki menfaatlardan faydalanmak için, anlaşmalı kuruluşlarımızın tüm kurallarına ve yönlendirmelerine uymanız gerekmektedir.

B: Özel şartlar, Teminat Kapsamı Dışındaki Haller ve Diğer Hususlar B1: Özel Şartlar

İşbu poliçe kapsamındaki teminatlar, aşağıdaki koşulları yerine getirmeniz durumunda geçerlidir.

1-Sigortacının işbu poliçede halihazırda belirtilmiş ve ileride eklenebilecek olan tüm koşul ve şartlarına uymanız gerekmektedir.

2-Poliçe kapsamında verilecek teminatınız için tam ve eksiksiz bilgi temin etmeniz gerekmektedir.

3-Kartınızı kullanırken, kartınızı tanzim eden kuruluşun tüm talimatlarına, koşul ve şartlarına uymanız gerekmektedir. Kartınızı tanzim eden kuruluşun koşul ve şartlara uygun hareket etmediğini bildirmesi durumunda, tazminat talebinizle ilgili ödeme yapılmayacaktır.

4-Kartınızın kaybolduğunu ve/veya çalındığını fark ettiğiniz andan itibaren azami 24 saat içerisinde telefonla bildirimde bulunmanız gerekmektedir. 5-Tazminat talebinde bulunacaklarınızın oluşmasını engellemek ve zararı asgari düzeyde tutmak için elinizden gelen her türlü makul çabayı göstermeniz gerekmektedir.

6-Kayıp ve/veya çalınma olayını derhal yerel güvenlik güçlerine bildirmeniz ve güvenlik güçlerinden, durumun bildirildiğine dair usulünce tanzim edilmiş yazılı bir tutanak temin etmeniz gerekmektedir.

7-İşbu poliçe kapsamında tazmini talep edilen masraflara ilişkin destekleyici tüm belgelerin (Örneğin; makbuz, belge, tutanak, vs) asıllarını temin etmeniz gerekmektedir. Belgelerin kopyaları kabul edilmeyecektir.

8-Poliçe hamili olabilmek için 18 yaşın üzerinde olmanız ve Türkiye'de yaşamanız gerekmektedir, 9-İşbu poliçeye ait primler ödemediği müddetçe tazminat talebinde bulunmanız mümkün değildir.

10-İşbu poliçe kapsamındaki menfaatlardan yararlanabilmek için, tarafımızca ve/veya anlaşmalı kuruluşlarımızca gerekli belgeleri imzalamanız ve gerekli sair tüm işlemleri yerine getirmeniz gerekmektedir. İşbu poliçenin A5, A6 ve A7 bölümleri kapsamında acil nakit avansı, yolculuk biletlerinin yenilenmesi ve/veya otel faturalarının ödenmesi menfaatlerinden yararlanmanız halinde, bu meblağları, bildirilecek olan faiz, masraf ve sair koşullara tabi olarak anlaşmalı kuruluşlarımıza geri ödemeniz istenecektir.



Bu avanslar yurt dışında geçerlidir.
11-Bu poliçe, teminat altına aldığı kapsamla ilgili olarak belirlenen limite kadar

gerçekleşen tazminat taleplerini karşılar.
Teminat limiti üzerinde bulunan tazminat taleplerinde bu poliçe kapsamında belirlenmiş teminat limitinden fazla ödeme yapılamaz.

12-Kart poliçe hamilinin zilyetliğinde iken kart bilgilerinin kullanılması halinde teminat, 5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca bildirimden önceki 24 saat için 150 TL ile sınırlı olacaktır. Kart bilgilerinin kullanılması halinde, işbu poliçe kapsamındaki sair teminatlardan yararlanılması mümkün olmayacaktır.

B2: Teminat Kapsamı Dışındaki Haller

1-İşbu poliçe, kart tanzim eden kuruluşa karşı olan yükümlülüklerinizi aşağıdaki hallerde teminat altına almamaktadır:

- Kartınızı, kartı tanzim eden kuruluşun onaylamadığı bir şekilde kullanmanız veya kullanılmasına izin vermeniz halinde veya
- Sizin dışınızda, sizinle aynı evde yaşayan bir şahsın veya herhangi bir yakınınızın, kartınızı izniniz olmadan kullanması halinde.

2-İşbu poliçenin A5, A6 ve A7 bölümlerindeki menfaatlerin tarafınıza sağlanması için gerekli tüm çaba gösterilecektir. Ancak, kontrolümüz dışındaki koşullar nedeniyle bazı ülkelerde veya uzak coğrafi konumlardaki yerlerde, organizasyonun yapılmasının mümkün olmadığı durumlar söz konusu olduğunda, tarafımız, anlaşmalı kuruluşlarımız veya sigortacı sorumlu tutulamaz.

B3: Poliçe Süresi ve Prim

1-İşbu poliçe, başlangıç tarihinden yenileme tarihine kadar geçecek olan sürede, ödenen prim karşılığında devam edecek bir teminat sağlamaktadır. Daha öncesinde bizimle bağlantıya geçerek yenilemek istemediğinizi belirtmediğiniz sürece,yenileme tarihinde poliçeniz otomatik olarak yenilenecektir.

2-Primin ekonomik koşullara göre dönemsel olarak değişmesi mümkündür.Ancak işbu poliçe ile ilgili primler, bir sonraki yenileme tarihine kadar değişmeyecektir.

3-Tüm primlerin ödenmesi gerekmektedir.

B4: Poliçe İptali

1-Poliçeniz, muaccel olmuş primlerinizi zamanında tahsil edemediğimiz takdirde iptal edilecektir.

Ancak,sonrasında ödeme yapmanız halinde poliçenizi aktif hale getirmeniz mümkündür.

2-Aşağıdaki durumlardan herhangi birinin herhangi bir zamandavuku bulması halinde, poliçeniz tarafımızca iptal edilecektir:

- (a)Tarafımızayanlış veya eksik bilgi vermeniz; veya
- (b)Herhangi bir şahsın,sigortacıyı aldatmak suretiyle para elde etmesine yardım etmeyi kabul etmeniz; veya (c) İşbu poliçenin koşul ve şartlarına uymamanız veya bize açık ve dürüst davranmamanız. Sigortacı, tarafınızın hasar ve ürün kullanım bilgilerinizi dikkate alarak süresi dolan poliçeyi yenilememe hakkına sahiptir.

B5: Diğer Sigortalar

İşbu poliçe kapsamındaki menfaatlerin herhangi birini kapsayan başka bir sigorta mevcut ise, tazminat talebinde bulunurken bunu bize bildirmeniz gerekmektedir. Diğer sigortalar tarafından teminat altına alınmış olan tazminat talepleri karşılandığı takdirde, tarafımızca başkaca bir ödeme yapılmayacaktır.

B6: Aldatıcı Nitelikte Hasar/Tazminat Talepleri

Herhangi bir şekilde aldatıcı bir tazminat talebinde bulunmanız halinde, talebiniz reddedilecektir. Şayet tarafımızca tazminat ödemesi yapılır ve sonrasında tazminat talebinizin aldatıcı olduğu tespit edilirse, ödenentazminatın maddi karşılığının geri alınmasıiçin gerekli yasal işlemler yapılacaktır.

B7: Hukuk ve Yetkili Mahkemeler

İşbu poliçe, Türk hukukuna göre yorumlanacaktır. Tarafımız,sigortacı ve tarafınızca, tüm uyuşmazlıkların münhasıran İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Dairelerinde çözülmesi hususunda anlaşılmıştır.

* İşbu belgenin de içinde bulunduğu poliçe setini teslim almanız ve 15 gün içinde itirazda bulunmamanız halinde, yukarıda belirtilen tüm hüküm ve koşulları okuyarak kabul ettiğinizi beyan etmekteyiz.

BİZE ULAŞIN! Akbank Telefon Şubesi 7 gün 24 saat hizmetinizde. Kayıt / Bilgi / Kayıp-Çalıntı Bildirimi için **444 25 25**.

AKSigorta

PANİK YAPMAYIN, ARAYIN!

444 25 25

AKSigorta | **AKBANK**